

奇点公益

2017 年度工作报告

2018/1/1

北京奇点公益信息技术服务中心

目 录

一. 关于我们.....	3
1.1 奇点公益由来	3
1.2 创立奇点的初心--两位公益人的尴尬	3
二. 公益项目.....	6
2.1 公益共享数据库建设项目	6
2.1.1 公益共享数据库建设项目简介	6
2.1.2 公益信息数据库的价值和作用	7
2.1.3 2017 年数据库项目进展情况	7
2.2 公益大数据工作坊项目	8
三. 我们的 2017 年	9
3.1 奇点公益公益共享数据库项目成果	9
3.2 数据外包服务探索	11
3.3 公益大数据工作坊	12
3.4 传播与倡导	14
3.5 志愿者团队建设:	15
3.6 大病救助机构调研报告	16
四. 2017 年机构大事记	20
五. 致 谢.....	20

一. 关于我们

1.1 奇点公益由来

奇点(jidian)是一个临界点。当我们越来越接近这个临界点，它对人类事物产生的影响也越来越大，直到成为人类的共识。但当它最终来临的时候，也许仍会出人意料并且难以想象。

——摘自 维基百科奇点词条

奇点(singularity),是个颇有科技范儿的概念。不同学科中都有奇点这个概念，尤以物理学与宇宙学中的奇点最为人们所津津乐道。在宇宙学家的眼中，奇点是宇宙产生之初，由爆炸形成宇宙的起点。随后这一概念又被研究科技史、未来学的学者借用，引申出了技术奇点(technological singularity)的概念。在科技发展史上，奇点可以被用来指称技术发展、科技革命的转折点。时下流传甚广的奇点理论认为，当奇点这样的转折点来临时，旧模式将一去不返，新的规则将开始影响进而主导世界。

作为一家公益组织，奇点公益为何选择“奇点”这个略显小众的词儿作为机构名称呢？仅仅是因为听起来比较酷吗？讲情怀的“公益”与偏科技的“奇点”又有什么关联呢？奇点公益有什么愿景？又打算通过什么样的产品、什么样的途径来实现？他们做的事儿，真的有听起来那么酷吗？

奇点公益是一家什么样的组织？

奇点公益是一家希望通过信息技术来改变公益现状，通过培养公益互联网人才、公益信息共享推动公益行业发展的组织。奇点公益最核心的工作内容之一，就是采用互联网新技术和在线大规模协作，推动更多的人志愿参与，共建共享公益行业的数据库，做公益领域的维基百科。

1.2 创立奇点的初心--两位公益人的尴尬

奇点公益的创始人之一李昂达是位互联网创业者，同时他也是大爱清尘的长期志愿者，曾担任大爱清尘基金会的首席信息官。创立奇点的初心，源于他的亲

身经历。

“2014年4月3日，我的朋友说她发起了一个帮助贫困学校的中学生参与篮球活动、组织区域比赛的公益项目。她问我这个项目应该去找哪些基金或者机构筹资比较合适。由于这方面没有查询通道，我只能凭着经验与想象给她了一些建议。

2014年的12月18日，一个在四川的朋友打电话给我，说他的一个同学在贵州黔西南参与了两所小学的筹建。学校已经建好了，是住宿制的，但是现在床还没有到位，学生无法来上学，希望募捐300个上下铺。他问我哪些公司或基金会可能感兴趣，然而对此我完全没有概念。我立刻通过微博与朋友圈转发了，然而没有人给出准确答案。”

经历了许多次的尴尬之后，昂达萌生了要把互联网信息技术与公益结合起来做些什么的想法。多年志愿服务经历让他认识到，信息技术的运用以及信息的通畅共享，对公益资源的配置、乃至整个行业的发展而言都十分重要。他曾尝试用为公益组织提供IT培训、IT咨询的方式来为公益领域信息化的进程出一份力，但几年下来发觉这种提供具体技术支持的方式并不一定是最有效率的。几经徘徊，他逐渐认识到，或许帮公益领域建设数据库才是更有效的方法。有了数据库，原本在微博、微信朋友圈求问和求转发几天都未必有答案的事儿，有可能不到一个小时就可以有效解决；有了数据库，无论是接受过助学项目资助的同学长大后想捐助同类项目，还是捐助服务自己家乡的项目等，都更容易找到目标。

但思路及此也仅仅是思考的起点，公益行业的数据库如何建设，奇点公益作为组织要秉持何种价值观，组织的愿景需要借助什么样的技术工具来实现，这些问题都需要更进一步的思考和在实践中不断尝试的探索才能解决。

奇点公益的价值理念

时下经济虽寒风阵阵，但互联网的热度并未消减，特别是前些年“互联网+”这一概念刚提出的时候，颇给人一种无所不能、包打天下的感觉。试图把公益与互联网结合的组织并不在少数，奇点公益几经探索确定了“建设、经营公益行业的数据库”这一工作重点。时至今日，各资源方要在公益行业建数据库的消息纷纷出现，具体怎么个建法，倒没有消息本身那么吸引眼球。建设数据库的工作方

法与技术手段，虽然是操作层面的细节，却处处取决于其背后的价值理念，一个组织不对形而上的问题进行推敲，不能旗帜鲜明地提出自己的价值主张，想在这个领域中深耕细作会不断碰壁。基于这样的判断，奇点公益在价值主张方面也做出了自己的探索。

几经修改，目前奇点公益将其理念表述为“技术改变公益，人人参与共享”，“技术”、“参与”、“共享”皆为关键词，其中“参与”和“共享”正是奇点建设公益数据库所秉持的核心价值。说到参与，奇点公益希望通过提供工具、设定规则鼓励尽可能多的个人与组织来参与公益数据库的建设。一方面扮演技术赋权者的角色，为公众提供技术支持，尽可能使每个人都具备参与数据库建设的能力；另一方面充当倡导者的角色，尽量动员更多人参与公益数据库建设事业之中。鼓励公众参与，既是途径、方法，同时也是目的。提及共享，奇点公益坚持认为公益数据库应体现共享理念、公益主张，由公众共建，也由公众共享，并始终服务于公众。仔细想想，随着互联网的发展而日渐深入人心的去中心、自治、共享理念，与公益理念本身，是何等的契合啊！人人付出、人人享有、人人受益，这不就是公益的本初、应有之义吗？技术的发展或将推动这一进程，让公益能够回归其本源。

奇点公益另外一位创始人张博，全职从事公益 12 年中，随时都充当信息对接和匹配的角色，从帮助受益人寻找公益机构、对接筹款、志愿者寻找公益项目，到帮助企业基金会寻找服务对象，每天都在做信息的链接和桥梁，也在思考如何通过 IT 技术提高匹配效率，让更多的人快捷地找到需要的信息。从 2010 年起，受到企业使用技术工具提升工作效率的启发，他推动企业参与公益，特别是推动 IT 企业为公益机构提供专业咨询。推动优质技术向公益领域普及，最终通过创办奇点公益实现技术赋能，推动公益领域信息对称和专业发展。

奇点公益要做的事儿，类似于做一个公益领域的维基百科。公益领域可以共享的信息不仅仅是知识，所以不同于维基百科这种知识型的数据库，公益数据库产生的效应也远不止于信息的共享。在聚焦数据库建设的同时，奇点公益也希望能够通过自身努力，更好地发挥数据库功能，服务公众。好的理念同样需要技术来支撑。奇点公益希望动员更多的人来参与数据库建设，那么奇点能为参与者提供哪些技术支持呢？

奇点公益使用的工具

公益领域里有着各种各样的数据。数据就像沙子，散落在现实世界与互联网虚拟世界的各个角落，但一盘散沙的数据对于公众而言并无用处，只有结构化的数据，才是有用的数据。既然奇点公益希望致力于公益领域的数据共享，那么它又是如何把零散的数据结构化的呢？

自创立以来，奇点公益就在探索如何更好地收集、整理公益领域有用的数据并将结构化。几经比较，奇点公益选择了数据道作为其数据库建设主要的辅助工具和呈现平台。

二. 公益项目

2.1 公益共享数据库建设项目

2.1.1 公益共享数据库建设项目简介

公益共享数据库建设项目，旨在通过互联网技术，为公益行业建立一个全面系统、结构化、适应不同领域需求且方便大众精准查询的共享数据库，推动中国公益组织基础数据库信息完善，减少公益信息壁垒、解决公益信息碎片化难题，提升公益行业效率和透明度，助力公益行业的专业发展。

数据库项目分类三个建设阶段：

第一阶段，开展基础公益数据整理审核，对信息进行分类，便于搜索和匹配；第二阶段，参考大众点评模式对公益机构和项目进行点评，便于参与者了解公益机构或者项目；第三阶段，公益机构效率排行榜，推动更多的公益机构高效透明并实现在线捐款功能。目前我们在进行第一阶段基础数据整理工作。

2.1.2 公益信息数据库的价值和作用



2.1.3 2017 年数据库项目进展情况

基于过往经验，2017 年公益共享数据库建设项目不论从技术上还是数据内容上都有了新的进展和收获，在不断思考和探索中确定了人人参与共建共享理念，对过往的数据内容进行了进一步的分类和完善，借鉴了商业领域建设数据库的思路和模式，经过不断调整最终确定以主题数据库建设为主，基础数据库建设为辅的思路。

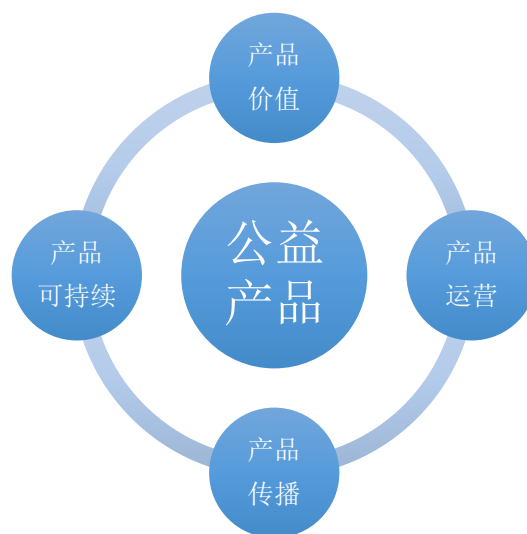
初步形成数据库的两大形式：一是机构库，即以公益机构为主的数据库；二是主题库，即以公益项目或者主题公益为主的数据库。截至 12 月底，已经整理完成 22 类数据库 18417 条数据的整理、审核、分类等工作，机构库包括基金会，专项基金及民非和社团机构、社会企业，完成 25 个主题数据库包括捐衣、助学、大病及女性、名人、雾霾、抑郁症等。



2016 年与 2017 年数据库量对比

2.2 公益大数据工作坊项目

在为上百家公益机构提供信息化咨询后，奇点公益发现随着公益领域的多元化发展，互联网技术的应用越来越多，公益行业对既懂公益又懂互联网的人趋之若鹜，却受预算限制无力招聘全职技术人才。面对公益机构的信息化需求，我们发起“公益大数据工作坊”项目，以“人人参与、共建共享”的公益理念，动员更多的人深度参与公益议题，集思广益，为有互联网思维、公益产品设计、产品验证、产品迭代完善等需求的公益机构，通过企业专业志愿者为公益机构提供信息化一对一开放咨询服务，解决其在产品发展过程中遇到的问题。

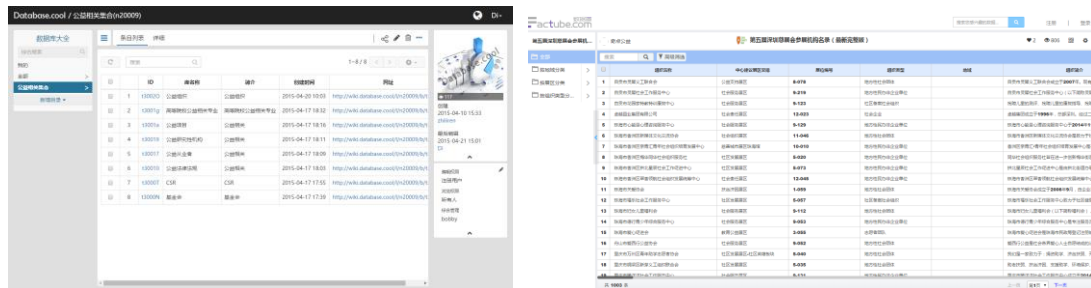


三. 我们的 2017 年

3.1 奇点公益公益共享数据库项目成果

2017 年数据库项目发展:

第一，技术上的完善。相较前一年，目前数据库可以实现超级表单功能、在线协作编辑功能、展示分享功能、海量模板功能；数据内容可以在线录入、审核、分类，极大的提升了数据整理效率；



数列 VS 数据库

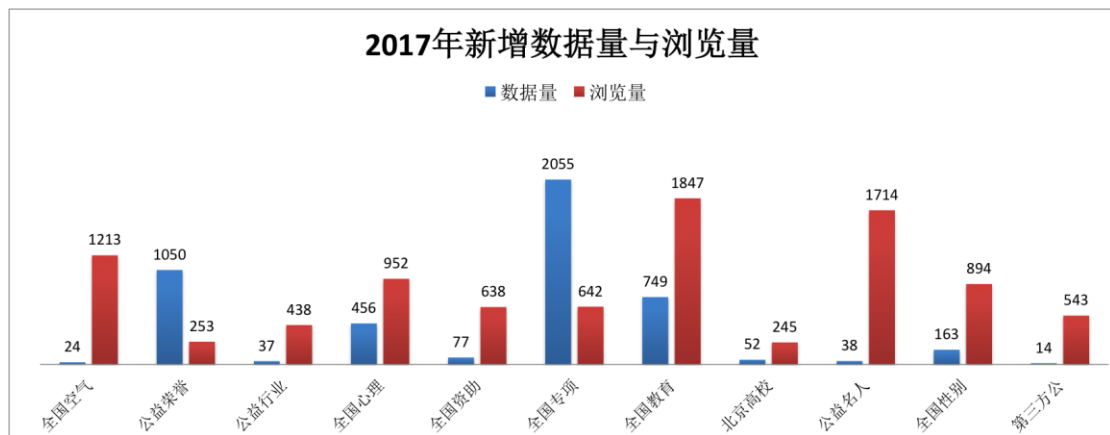
第二，数据库分类标准清晰。旧数据库分类比较随机，2017 年按照机构库和主题库对原有的 35 个数据库进行了重新分类，最后调整为 15 个主题库；

第三，数据库使用更便捷。旧数据库仅有单纯的列表功能，经过功能升级后，数据库可以按照不同字段筛选，每一条数据都可以生成二维码和卡片，更便于传播和查询。

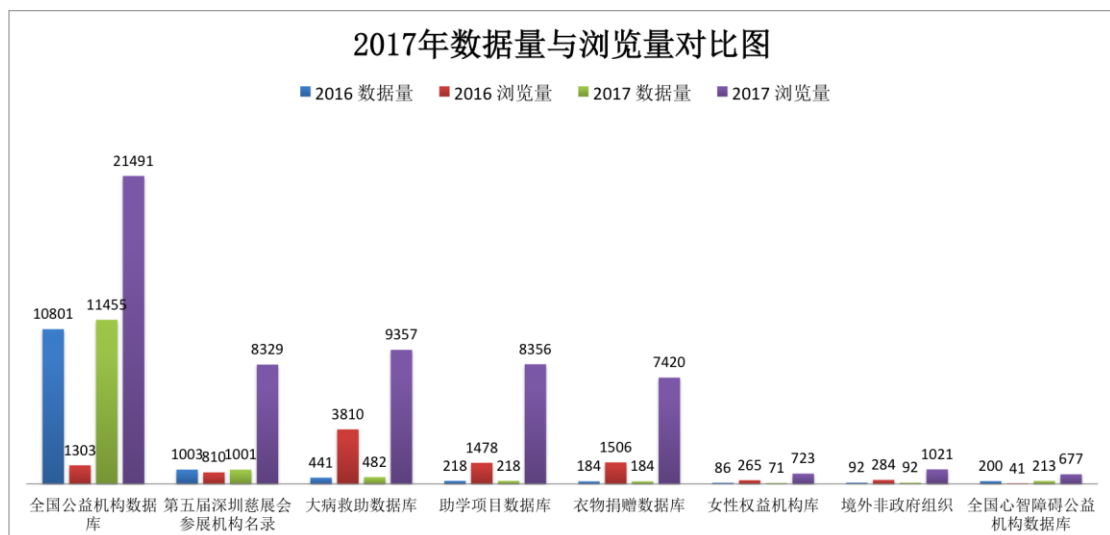


奇点公益数据库首页

2017 年数据库建设成果如下：



2017 年新增数据量与浏览量



2017 年数据量与浏览量

共享数据库项目的经验：

- 1、《慈善法》实施对于公益机构信息公示详细的要求，不论是公益机构的管理单位，还是民间大众对公益的参与热情，都要求公益机构做好信息公示。因此随着信息技术的应用和公益行业各项制度的完善，信息公示的完善与行业基础数据库的建立是公益行业的必修课也是行业发展的趋势；
- 2、在开展数据库建设过程中，我们发现公益机构基础信息建设十分滞后，主要表现为：公益机构没有基础的信息展示和分享平台；由于缺乏标准字段和规范定义，对项目和信息描述不准确（比如：将把项目写成活动、将活动写成项目、部

分项目名称随时变化、同一项目执行标准各不相同，严重影响了项目信息的规范性；

3、公益机构从业人员的信息处理和数据管理能力不足，大多数公益机构执行项目人员仅聚焦于项目是否完成，缺乏系统的信息和数据管理工具，缺乏相关的专业知识，导致数据管理和最终的公示信息不完整。

3.2 数据外包服务探索

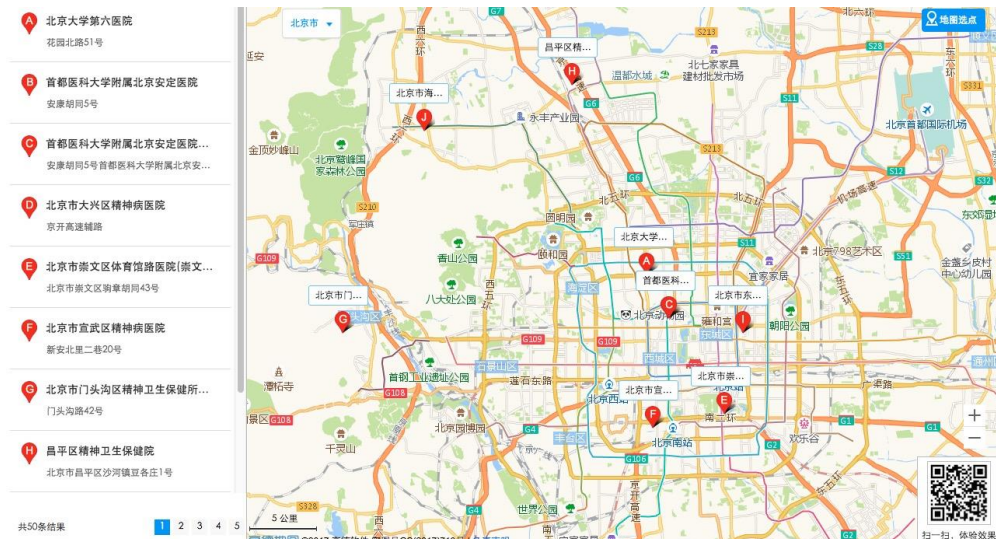
2017年奇点公益为由北京尚善公益基金会、中国心理卫生协会与高德地图共同发起的全国抑郁症援助地图项目提供数据采集服务，项目旨在帮助全国的抑郁症患者找到身边靠谱的专业诊疗机构及相关公益服务机构。该项目为数据外包服务项目，奇点公益与尚善基金会最终确定合作关系，由奇点公益提供专业的数据解决方案，并作为执行单位，开展数据采集工作。

奇点提供的服务包括：1、地图运营的专业咨询服务；2、抑郁症相关专业机构数据的整理；3、机构调研；4、数据的分类和审核。

最终产出：1、完成 465 家抑郁症机构基础数据采集；2、完成 293 家机构调研和审核；3、对抑郁症相关机构进行了包括注册性质和服务类别等 8 项分类；4、动员全国 56 名志愿者参与抑郁症数据库建设工作，累计志愿时间超过 1200 小时。



移动端展示



PC 端抑郁症地图展示

项目合作经验

1、公益机构受益人对基础信息需求迫切，通过垂直细分的基础数据，更便于受益人快速获得专业支持，避免在选择服务上因信息不畅造成的时间成本和虚假信息误导；2、垂直细分领域的基础数据匮乏，因无商业价值，无机构愿意投入基础建设这一冗繁的工作。

3.3 公益大数据工作坊

奇点公益大数据工作坊旨在以“人人参与、共建共享”的公益理念，通过动员更多的人深度参与公益议题，集思广益、为有互联网思维、公益产品设计、产品验证、产品迭代完善等需求的公益机构，提供一对一开放咨询服务，解决其在产品发展过程中遇到的问题。我们公开招募有互联网相关经验的专业志愿者，并对专业志愿者进行前期的辅导和培训。

2017年下半年我们邀请易宝公益作为联合发起单位，一起推动工作坊的开展，截止12月底共计开展了3期工作坊。其中与腾讯志愿者协会合作，走进腾讯为腾讯公益专业志愿者匹配服务项目一期。

主要工作：

1、工作坊案例分享机构筛选与被服务机构需求确定；2、工作坊志愿者招募与筛选；3、工作坊现场实施；4、工作坊成果梳理与传播。



腾讯公司专业志愿服务专场

主要成果：

期次	工作坊主题	专业志愿者人数	工作坊产出	成果阅读量
第一期	大病数据库	27	咨询方案一份	466
第二期	无障碍出行	16		362
第三期	心智障碍融合教育	18		309

大数据工作坊成果详细内容

第一期主题：大病数据库 被服务机构：奇点公益

https://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzI2ODAwNjIzNg==&mid=2652815115&idx=1&sn=5a5888f5d49eff12d4b55f465465fc75&chksm=f11c3938c66bb02e6730b6f28225c00a5d31c8a616a372eb565fcc49211d80b49097db68737a#rd

第二期主题：无障碍出行 被服务机构：北京创益行无障碍发展服务中心

https://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzI2ODAwNjIzNg==&mid=2652815137&idx=1&sn=a9243de35f34464765b8f8f76add1698&chksm=f11c3912c66bb0048f6eb8363

ffda62eda9ee9010c27f2569b3c47e9ebf9f6192271fe22b7ef#rd

第三期主题：心智障碍融合教育 被服务机构：北京心知持科技有限公司

https://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzI20DAwNjIzNg==&mid=2652815146&idx=1&sn=0a7f2cad33ffc1892d964b7cb378c29d&chksm=f11c3919c66bb00f9db19113444dbfbdceb9c0866cf8519bf2b4c3c9f0891413b5fb079ab6ae#rd

3.4 传播与倡导

公益信息化倡导作为奇点公益的核心工作之一，我们不断探索传播策略，推动更多的人了解和参与公益信息化建设，推动共享数据库建设，减少公益信息不对称和公益资源浪费。在日常微信、微博运营的基础上，增强了主题原创深度内容的创作，我们与志愿者游魂合作推出了公益行业最基础的大病救助报告，该报告字数超过 2 万，从大病患者如何匹配救助资源，如何开展自救、患者心态、如何筹款、信息公示等部分，详细分析了大病患者救助的案例，四篇文章在奇点微信公众号上总计有 3681 人阅读，多家公益机构转载分享。



2017 年传播策略上更聚焦于公益大数据，核心在原创内容和基于数据的公益行业报告，将原微信订阅号星汉公益播报更名为：公益大数据，定期发布公益相关的数据及报告，以数据为传播的主线，为公益行业输出专业的报告，推动公益行业数据化建设。

基础传播平台运营情况：

平台	2017年	粉丝数量	新增内容数量	最高阅读文章	最高阅读数	阅读总数
微信公众 号	公益大数据	529	45	【公益大数据】志愿者招募开始啦！	685	11115
	奇点公益	2700	12	大病救助之一：大病我来帮	1422	1687
微博	公益大数据	1322	923	【脱脂奶不仅难喝，还有“毒”】	637000	2614117
	奇点公益	1722	320	工伤、性侵、情感付出…2000万家政工之痛与望	18000	3483429

3.5 志愿者团队建设：

顺应“人人参与，人人共建共享”的公益理念，志愿者在奇点公益发展中起着非常重要的作用。自2015年起，我们已经动员620名志愿者参与公益共享数据库建设工作。志愿者参与的工作包括：基础数据整理、数据库审核、传播和倡导、专业咨询等。一方面我们通过设置专业的志愿者服务岗位，为志愿匹配合理的志愿者服务内容；另一方面志愿者通过奇点公益的服务，更好的了解和参与公益项目。

作为行业支持性公益机构，我们的志愿者管理有别于提供一线服务工作的志愿者。奇点公益经过多年的实践，已经初步建立了志愿者支持体系与培训体系，包括：在线项目培训、志愿者管理培训和公益行业概况培训；线下链接体系，建立定期线下面对面沟通与交流的机制；沟通体系：建立了微信群，QQ群，工作组，如应软件工具按照类别进行细分组别及时沟通和信息内部共享。如何更好地支持和激励志愿者，让他们能通过参与奇点公益日常工作和数据整理、审核工作，感受和认识到支持型志愿服务的价值，是目前我们的主要课题。



志愿者管理工作经验：

- 1、科学的志愿者管理体系是志愿者管理的基础，是实现志愿者管理目标的基本前提，要能做到“招得来、用得好、留得住”；
- 2、心怀感恩，正确理解志愿者的工作和价，避免道德绑架，在服务过程中双向互动，了解志愿者的需求和动机，才能更好的与志愿者合作，推动机构项目开展。

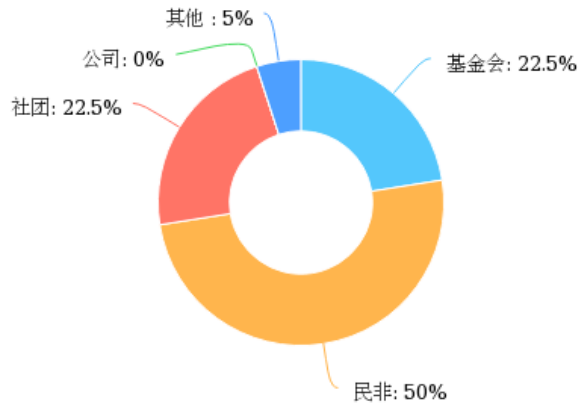
3.6 大病救助机构调研报告

2017 年中国民间大病救助机构基础现状调研报告

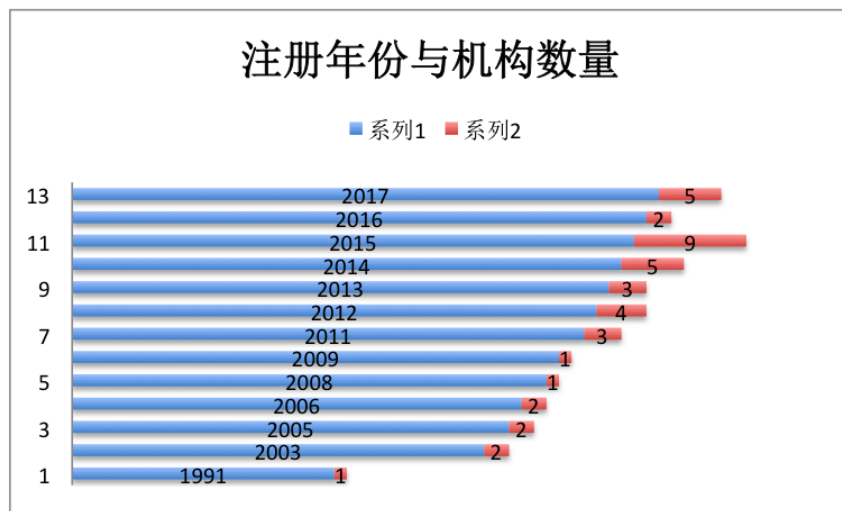
为了实现大病救助项目和患者的精准对接，奇点公益开展了公益大病项目共享数据库项目，针对大病救助数据库内容进行了统计和分析，就国内开展大病救助项目的公益机构现状进行了调查，通过一对一发放问卷，从大病救助机构类型、成立时间、开展大病救助病种、年度救助数量、年度筹款额度、机构筹款来源、机构需求等具体指标进行了调研，共计收到了全国 40 家大病救助机构基础信息，整理出中国公益机构开展的各类大病救助项目基础数据。因调研范围和传播渠道有限，被调研机构类型和机构发展状况差距较大，调研结果仅作为大病救助机构基础参考。

对 40 家机构大病救助现状进行分析后，将调研结果梳理如下：

- 1、问卷来自北京、宁夏、甘肃、广东、江西、青海、浙江、吉林、湖南、河北、河南省的 40 家公益机构。
- 2、大病救助机构注册情况：50%的大病救助机构为民非注册，22.5%注册为基金会和社团，个别公益社团没有注册。



3、大病救助机构成立时间最早为 1991 年，最晚为 2017 年。



4、大病救助的种类多样，本报告按照 10 大类、50 种大病分类：

心脏病：急性心肌梗塞、冠心病、心脏横纹肌瘤，先天性心脏病；

血液病：括白血病、血友病、重性再生贫血；

癌症：恶性肿瘤、低恶度癌和各种癌症；

耳鼻喉眼病：唇腭裂、失聪、失明、鼻炎癌、视网膜母细胞瘤；

肺部疾病：肺结核、肺包虫病、尘肺病、肺癌、严重原发性肺动脉高压；

肾脏疾病：肾囊肿、肾衰竭、尿毒症；肝部疾病：肝硬化、肝脏肿大、重症肝炎；

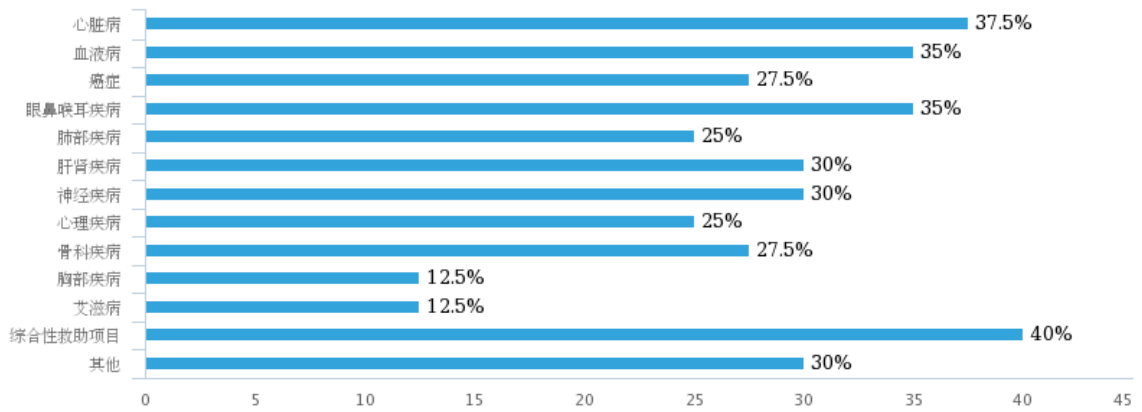
神经系统疾病：神经纤维瘤、抑郁症、自闭症、脑瘫、帕金森、中枢性协调障碍；

心理疾病：忧郁症、心理障碍、阿尔茨海默；

骨科疾病：先天成骨不全、意外伤害各种骨折、脊柱畸形；

胸部:乳腺癌；

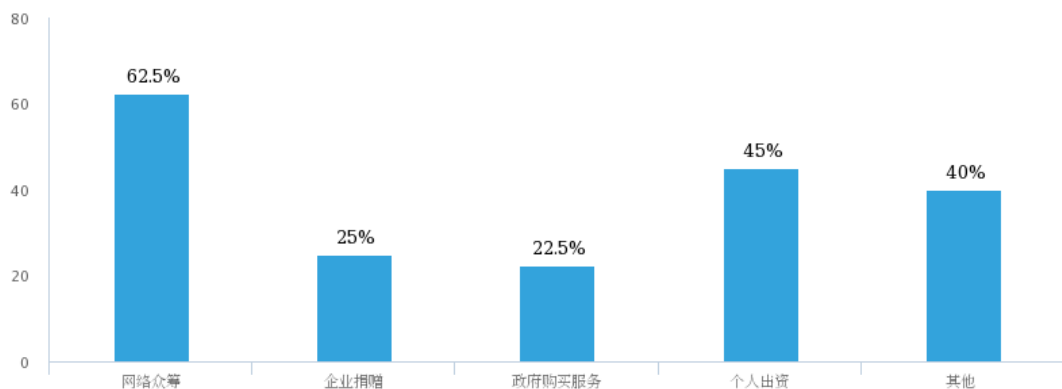
艾滋病；罕见病；综合意外大病等；早产儿、烧烫伤等。



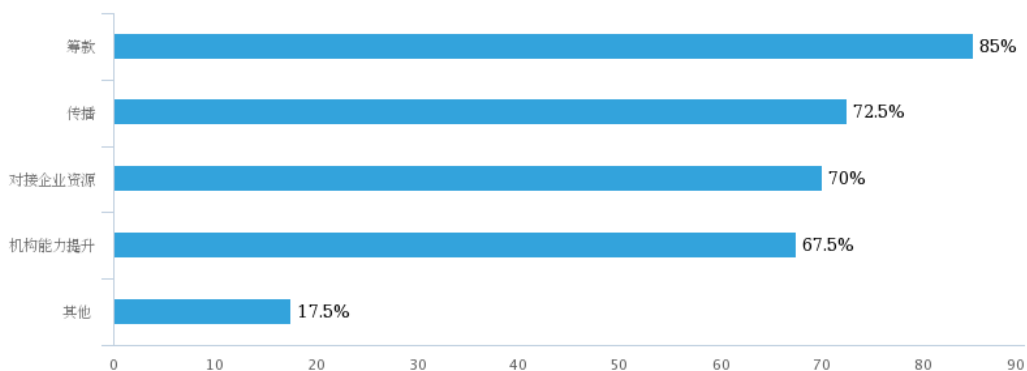
5、大病救助机构年度救助人数量因机构规模大小和救助大病类型不同，最多年度救助从 2 人到 2441 人不等，其中最多为疾病筛查项目，个案大病救助最多 50 人。

6、大病救助机构年度项目支出额度从 2 万到 3100 万不等，机构大小和项目发展成熟度不同，每家机构年度大病支出差距较大，整体救助额度偏小。

7、大病救助机构资金主要来源为网络众筹，其中腾讯众筹占据网络众筹比重较高。



8、大病救助机构的筹款需求仍然是机构排名第一的迫切需求，传播和对接企业资源是大病救助机构排名第二的需求。



9、大病救助机构对该领域的建议主要包括：

第一类：政策倡导，希望大病救助纳入医疗保障体系；

第二类：期待合作，大病救助机构之间合作，有资源共享平台，针对不同大病形成专业的救助流程和通道，解决重复救助减少资源浪费；

第三类：资源对接，特别是对接基金会资源，帮助机构提升大病救助效率，确保机构能持续提供救助。

以上调研可以看出，第一：大病救助机构的层次和能力不齐，不论从成立年限、筹款量和救助量，都有很大的差异；在救助中对于疾病的分类也不够清晰，部分人填写问卷中对大病分类错误，大病救助机构整体救助能力和筹资能力不强，专业性有待提升；第二：大多机构有意愿与基金会合作，提升救助专业度，希望有大病救助平台能整合各种大病救助项目，推动救助资源的合理使用，避免有限的救助资源浪费，推动中国大病救助高效专业发展。

四. 2017 年机构大事记

2017 年 1 月 3 日第一笔数据业务外包服务

2017 年 7 月奇点公益获得 2016 年年检合格通知书

2017 年 8 月奇点公益案例入选《2017 年中国公益信息化白皮书》

2017 年 9 月奇点公益获得北京市民政局免税资质

五. 致 谢

奇点公益的发展离不开大家的支持和帮助，再次感恩大家支持，期待未来更紧密的合作。

机构致谢

北京险峰公益基金会 北京尚善公益基金会 中国民促会永青基金

北京直立人科技有限公司 数聚变（北京）科技有限公司

志愿者致谢

实习生名单

谢泽中 贺芸柯 章涵青 方贞怡 曾姝阳 龙琬卿 王震 杨雨聪

奇点志愿者名单

房日程 肖艳艳 杨浩童 游琳玉 魏冬颖 李容 佟伟宁 傅文武 杨超涵

郭蓉瑾 周易 蒋晶晶 冯姣燕 乔婧 王照刚 朱晓岚 周才 卜馨都

杨支华 沈智瑶 闫秋宇 刘玮 王贺 彭欢 方文清 廖燕秋 张玉

蒋书琦 胡可人 熊华洋 周子琳 黄玲俐 秦晨 袁浩伟 穆佳琪 胡静凝

陈思思 李浩 陈映璇 黄倩欣

联系我们：

地址：北京市海淀区中关村南大街甲 56 号方圆大厦优客工场

电话：010-56180048

邮箱：office@jidian.org.cn



奇点微信公众号