

奇点公益

2018 年度工作报告

2018 年 12 月 30 日

北京奇点公益信息技术服务中心

1.关于我们

1.1 奇点公益的来历

奇点 (jidian) 是一个临界点。当我们越来越接近这个临界点，它对人类事物产生的影响也越来越大，直到成为人类的共识。但当它最终来临的时候，也许仍会出人意料并且难以想象。

——摘自 维基百科奇点词条

奇点 (singularity) ，是个颇有科技范儿的概念。不同学科中都有奇点这个概念，尤以物理学与宇宙学中的奇点最为人们所津津乐道。在宇宙学家的眼中，奇点是宇宙产生之初，由爆炸形成宇宙的起点。随后这一概念又被研究科技史、未来学的学者借用，引申出了技术奇点 (technological singularity) 的概念。在科技发展史上，奇点可以被用来指称技术发展、科技革命的转折点。时下流传甚广的奇点理论认为，当奇点这样的转折点来临时，旧模式将一去不返，新的规则将开始影响进而主导世界。

作为一家公益组织，奇点公益为何选择“奇点”这个略显小众的词儿作为机构名称呢？仅仅是因为听起来比较酷吗？讲情怀的

“公益”与偏科技的“奇点”又有什么关联呢？奇点公益有什么愿景？又打算通过什么样的产品、什么样的途径来实现？他们做的事儿，真的有听起来那么酷吗？

1.2 奇点发展历程

经过多年互联网公益探索和实践后，李昂达与张博联合创办了奇点公益，2015年6月于北京市民政局注册成立，自奇点公益成立以来，一直专注于公益领域信息化建设，以“用技术搭建公益数据平台，实现公益信息的开放共享，促进公益生态系统的成长发展，提升公益信息匹配效率，机构发展趋于专业化，公益影响力不断扩大。

1.3 机构发展大事记

2015年，第一次腾讯公益项目众筹一周内筹款10万，阅读量10万+，被列为2015年互联网筹款经典案例；

2015年9月，在第四届中国慈善项目交流展示会，奇点公益以自主研发的“公益数据管理与共享数据库建设”项目荣获大赛银奖；

2016年，收到第一笔机构发展资助；

2016年、2017年奇点公益案例两次入选《中国公益信息化白皮书》；

2017年1月，接到第一个公益数据业务外包服务；

2017年5月，获得北京市民政局免税资质；

2017年11月，举办第一期大数据工作坊；

2018年1月，奇点公益开启专业咨询业务；

2018年8月，开展垂直领域建设教育公益共享数据库；

2.企业志愿者体系搭建

2018年，奇点公益与百度基金会合作，设计并实施多项百度公益的品牌项目，本次主要合作是“筑梦未来计划”。

2.1 筑梦未来计划

百度公益基金会与中国宋庆龄基金会联合发起了关爱贫困地区儿童和青少年教育的公益项目——“筑梦未来计划”。该项目以不因地域差异限制孩子们的视野，通过科技的力量让贫困地区的孩子们享有平等获取知识的权利，激发孩子们的想象力和创造力为核心理念。

2.2 筑梦未来项目志愿者体系建设

支教志愿者老师是本项目中核心的一环，为了确保项目顺利开展，为项目储备专业的志愿者，从志愿者岗位开发、志愿者招募、入职培训及激励体系进行了系统的设计和规划，最终完成《志愿者岗位开发》、《两场线下志愿者招募与动员》、《志愿者激励制度》、《志愿者动员培训计划》、《志愿者招募宣传及激励物资》等为系统开展志愿者工作奠定了基础，并为整个百度志愿者体系建设做了准备。

2.3 百度志愿者体系建设

在项目开展过程，百度员工积极参与志愿者报名、志愿者培训及线下志愿服务活动。经过项目会议讨论确定，已将项目志愿者管理体

系升级为百度志愿者管理体系，从志愿者管理规划到志愿者招募和培训、志愿者激励及落地志愿服务进行全面的管理和提升，并最终完成两场线下志愿者培训，系统开发《志愿者培训课程》，以及“志愿服务时间在线登记”、“云南腾冲志愿者支教”、“志愿服务岗位开放招募在线申报系统”等一系列志愿者相关的基础设施建设工作，为有系统有规划科学管理志愿者做准备。

随着志愿服务项目的落地开展，在前期培训后，开发了内部志愿服务岗位 20+，包括科技夏令营志愿者、云南腾冲线下支教志愿者、百度回收志愿者等多个志愿者岗位，并对志愿服务时间进行了及时记录，设计开发了志愿者在线管理系统，该系统可以发布志愿服务岗位、记录志愿者服务时间、分享志愿者故事等，截止目前，已经有志愿者 30 人直接参与线下服务，共计提供 638 小时志愿服务。并对外征集更多志愿服务岗位，开发更多的服务岗位，便于志愿者们方便参与服务。通过百度 HI 群，内网等平台及时传播和分享了志愿服务新闻，让百度内部同事更多了解志愿服务进展。

2.4 项目成果

2.4.1 开展两期志愿者线下培训

2018 年 8 日和 9 日在科技园一剪梅会议室和百度大厦会议室分别举办了 2018 年百度志愿者首期培训会，两场总计有 60 多名注册志愿者参与培训。培训内容包括百度公益、志愿服务岗位说明、志愿者基础知识及支教案例分享。



图一：百度公益讲解



图二：志愿者岗位讲解



图三：志愿者培训第一期合影



图四：志愿者培训第二期培训合影

2.4.2 科技夏令营

8月12日，与百度团队，参与筑梦计划科技夏令营，百度参访组织与服务工作，包括组织协调学生参观体验无人车、未来客厅、神奇地图、非遗、人脸识别论语墙等，并为115名贵州黔东南学生购买礼物百度书包。

108名小朋友分成4组（每组27人左右）轮流体验内容，老师负责组织秩序和保证孩子们安全不参加体验。以下为每组具体的日程安排。							
第1组 王阳13910504359 黄小帅17600078153				第3组 王丹18515169520 张瑞奇17600511824			
9:30-10:00	五福降中天	开营以及当天活动介绍	30	9:30-10:00	五福降中天	开营以及当天活动介绍	30
10:00-10:20	A区域	小度机器人	20	10:00-10:20	C区域	无人车	20
10:25-10:45	B区域	未来客厅	20	10:25-10:45	D区域	人脸识别购物+论语墙	15
10:50-11:10	C区域	无人车	20	10:50-11:10	A区域	小度机器人	20
11:15-11:30	D区域	人脸识别购物+论语墙	15	11:15-11:30	B区域	未来客厅	20
11:30-12:30	B1食堂	午餐	60	11:30-12:30	B1食堂	午餐	60
12:30-13:30	五福降中天	日记(写一写当天的感受)	60	12:30-13:30	五福降中天	日记(写一写当天的感受)	60
13:30-14:10	五福降中天	教育小课堂	40	13:30-14:10	六洲歌	神奇地图	40
14:15-14:55	九张机	奥妙无穷AR	40	14:15-14:55	得胜令	有意思的非遗	40
15:00-15:40	六洲歌	神奇地图	40	15:00-15:40	五福降中天	教育小课堂	40
15:45-16:25	得胜令	有意思的非遗	40	15:45-16:25	九张机	奥妙无穷AR	40
16:30	五福降中天	收拾物品, 返回		16:30	五福降中天	收拾物品, 返回	
第2组 郎琦13910817776 宋超18611042868				第4组 张巍18513502325 张博18801348272			
9:30-10:00	五福降中天	开营以及当天活动介绍	30	9:30-10:00	五福降中天	开营以及当天活动介绍	30
10:00-10:20	D区域	人脸识别购物+论语墙	15	10:00-10:20	B区域	未来客厅	20
10:25-10:45	A区域	小度机器人	20	10:25-10:45	C区域	无人车	20
10:50-11:10	B区域	未来客厅	20	10:50-11:10	D区域	人脸识别购物+论语墙	15
11:15-11:30	C区域	无人车	20	11:15-11:30	A区域	小度机器人	20
11:30-12:30	B1食堂	午餐	60	11:30-12:30	B1食堂	午餐	60
12:30-13:30	五福降中天	日记(写一写当天的感受)	60	12:30-13:30	五福降中天	日记(写一写当天的感受)	60
13:30-14:10	得胜令	有意思的非遗	40	13:30-14:10	九张机	奥妙无穷AR	40
14:15-14:55	五福降中天	教育小课堂	40	14:15-14:55	六洲歌	神奇地图	40
15:00-15:40	九张机	奥妙无穷AR	40	15:00-15:40	得胜令	有意思的非遗	40
15:45-16:25	六洲歌	神奇地图	40	15:45-16:25	五福降中天	教育小课堂	40
16:30	五福降中天	收拾物品, 返回		16:30	五福降中天	收拾物品, 返回	

图五：夏令营活动当天分工安排



图六：学生体验未来客厅设备



图七：无人车讲解



图八：学生与小度机器人互动



图九：百度地图分享

2.4.3 电脑硬件设备捐赠

9月12-13日为北京市怀柔县长哨营小学捐赠硬件，建成百度AI小站，本次捐赠58台笔记本电脑、四台小度在家及若干百度玩偶，并设计和布置了百度AI小站，并为长哨营小学120名学生开展一堂科技教育课，让学生全面系统了解了百度最新技术及技术的各种应用，开拓了学生视野。



图十：百度 AI 小站



图十一：长哨营小学硬件捐赠仪式

2.4.4 项目参加慈展会

9月20-22日在深圳举办的第六届中国公益慈善项目交流会，筑梦未来项目作为百度公益展览中重要的项目部分，向前来参观百度

公益展位的 2 万多名观众展示了项目进展及成效，并邀请观众体验小度在家等智能硬件设备，并为项目代言，并有 100 家机构留下联系方式，表示愿意与百度合作开展教育公益项目，通过现场视频、互动等形式形成多轮项目传播。



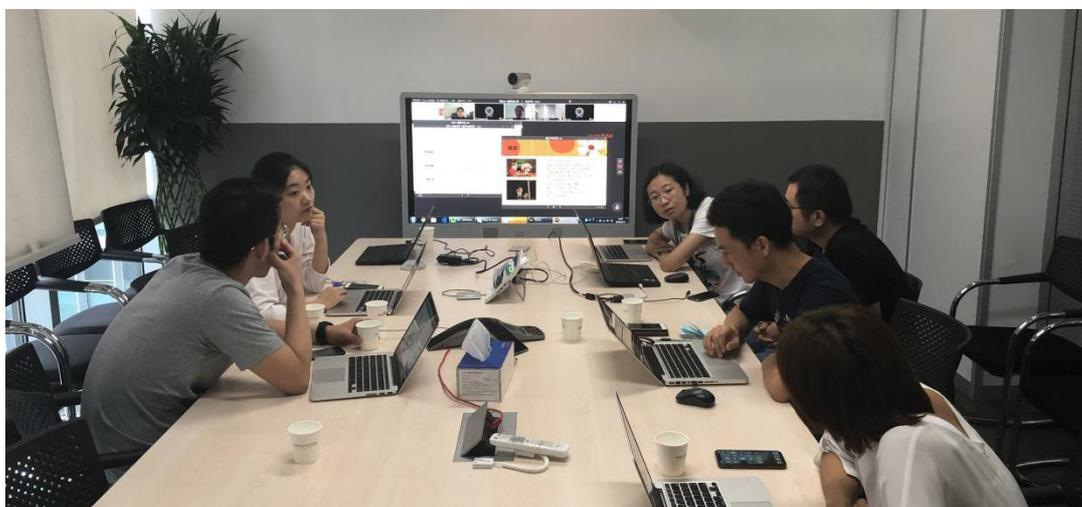
图十二：观众体验小度在家



图十三：参与了解筑梦未来项目

2.4.5 支教志愿者备课

经过与项目学校几轮沟通，了解了项目学校学生对于支教课程内容需求，与确定的 8 名线下支教志愿者沟通备课范围及课程内容，8 月 30 日项目小组进行了志愿者集体备课和试讲，进一步完善备课内容及授课策略，最终产出 8 门课程内容及授课课件。



图十四：志愿者线下备课及试讲



图十五：志愿者授课课件

2.4.6 云南腾冲志愿者支教

经过前期筹备，10月25-26日八名百度志愿者为云南腾冲官田完小和花寨完小共计289名学生开展了16堂课，课程包括科技、地理、人文、数字游戏、心理及体育等丰富的课程内容，深受学生师生的喜爱。除了支教外，项目根据学校需求为学校捐赠了投影仪、篮球、地图等教学设备，为寄宿制学生捐建了厕所、路灯、以及学生们喜欢的绘本图书（详见附件一云南腾冲捐赠清单），切实解决了学校在教学工作中遇到的困难。项目与学校达成共识，将于后期开展在线支教，定期让学生接收到丰富的知识（支教详细安排详见附件二《百度公益云南腾冲支教工作手册》）。



图十六：志愿者田雅琳授课



图十七：志愿者禹彤授课



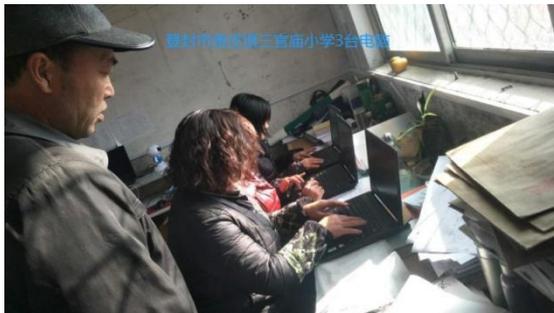
图十八：为学生捐赠的绘本图书



图十九：云南腾冲教育局领导赠与锦旗

2.4.7、河南郑州电脑捐赠

为河南郑州 15 所乡村学校捐赠 50 台笔记本电脑，受益学生人数 8706 名。



图二十：河南三官庙小学老师试用电脑



图二十一：河南郑州捐赠电脑

3.公益数据库

公益共享数据库经过三年的探索，奇点公益调整数据库的主题方向，由广泛专为专题化、细分垂直领域，成功申请到博世中国慈善中心的项目资助，进行教育公益共享数据库的建设。数据库预计完成 2 万条教育公益有效信息，建立三级细分纬度对信息进行编排、整理。

建立公益共享数据库的第一步则是需求调研，奇点公益查阅大量文献，与教育公益专家进行多次交流，得出建立一个垂直细分的教育公益数据库是有必要的。因此，奇点公益 2018 年 10-12 月，着手于教育公益数据库的分类研究，力求设计出最广泛、最具代表性的数据库维度。

只有在扫描全局的情况下，我们的数据库分类及项目才会更加科学有效。因此，在边研究的时候，奇点公益招募大量志愿者，合理分工进行公益数据的挖掘及搜集。2018 年共计招募高校志愿者 30 名，陆续搜集整理教育公益数据 10000 余条。



图二十二：教育公益数据库项目计划

在 2019 年，我们会在教育公益数据库上进行更多的工作与探索，力求将教育公益数据库做成奇点公益的品牌项目。

4.工作坊

自 2017 年 11 月开始，奇点公益连续开办 3 期工作坊，在 2018 年 1 月成功举办一期大数据工作坊，在三个月内连续完成四期大数据工作坊。

2018 年 1 月 8 日，公益大数据工作坊第四期--公益知识在线学堂；

益修学院上线了一系列公益人自我提升的课程，为了进一步了解和帮助这个项目，奇点公益联合易宝公益于 2018 年 1 月 7 日举办第四期公益大数据工作坊，邀请**益修学院联合创始人朱艾琳女士**分享“公益职场加速器”理念，与大家探讨如何更好的为公益伙伴带来全方位的职场增值服务。



图二十三：奇点公益秘书长张博主持工作坊

大数据工作坊的特点是参与者多元化，提供从用户角度出发的互联网产品建议，而不是单纯从产品经理的视角出发。而我们的“公益大数据”项目旨在通过共享共建公益数据库，实现公益供需匹配，为有产品经理需求的公益机构提供互联网领域的专业志愿者。

本期工作坊的合作机构为益修学院。益修学院是一家公益人在线学习的网络平台，目前有 20000 多注册会员，但活跃数目只占 20-30%，计划通过网站改版或发展交互功能，增加用户粘性，提高学习频率。

在网站的 2.0 版本中，主要想讨论“学习者”这个部分，希望可以提高用户的学习体验。令益修困惑的是目前想到的一些提升方法，是否全部要使用？使用的这些方法是否要有优先顺序？在团队内部这些尚处于讨论阶段。



图二十四：志愿者在参与讨论

5.传播--图文报告解读

2018 年累计发布 155 篇最新报告解读，涉及到多种多样的类型，挑选当下年轻人关心的议题，希望利用具有话题行、权威性的报告

解读形式，丰富年轻人的公众参与意识，正向引导年轻人。



图二十五：部分报告主题截图

6.展望未来

在新的一年里，奇点公益将邀请更多的企业志愿者加入公益项目，邀请公益从业者学习互联网，培养有专业度的公益产品经理人，为更多的公益机构技术赋能；

同时，我们也将与高校进行合作，进行教育公益数据库的志愿者招募与培训，让教育公益数据库不断的完善与提升。

在此基础上，奇点公益将继续原有的企业公益项目咨询服务，以专业的公益项目管理经验为更多企业服务，与更多的合作伙伴进行志愿服务探讨与公益产品咨询；

7.致谢



图二十六：致谢配图

奇点公益的发展离不开大家的支持和帮助，再次感恩大家支持，期待未来更紧密的合作。

机构致谢

博世（中国）慈善中心 无锡灵山慈善基金会 中国扶贫基金会 北京险峰公益基金会 施永青基金会 腾讯公益基金会 北京百度公益基金会 深圳市社会公益基金会 码上公益 数聚变（北京）科技有限公司 北京极益科技有限公司 益宝计划

志愿者致谢

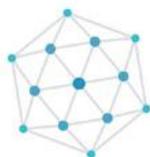
实习生：杨雨聪

志愿者：顾家月 张洵 欧阳露 杨澍 朱文杰 傅文武 陈敏 姚廷波 董苏秦 张晨 付彪 胡静凝 许晨 贺薇 李语菲 崔婷婷 燕秋 张海涛 张郁竹 刘玮 洪锦琳 曹雪雅

联系我们：

地址：北京市东城区澳门中心负一层 funwork

邮箱: office@jidian.org.cn



奇点公益

一个致力于用技术改变公益的组织
用心打造公益行业的大众点评
这里有数据库, 干货文和小伙伴
等你来, 聊聊关于公益的那些事儿