



奇点公益

2020 年工作年报

2021 年 1 月

北京奇点公益信息技术服务中心

目录

前言.....	3
一、 关于我们	3
二、 公益信息技术抗击疫情行动.....	5
三、 教育公益共享数据库众筹项目.....	13
四、 运营支持行动.....	15
五、 奇点公益业务范围.....	16
六、 致谢.....	17
合作伙伴致谢.....	17
志愿者致谢.....	17

前言

艰难的 2020 年已经结束，在这辞旧迎新之际，奇点公益进行机构年度总结，以文字与图片记录这不平凡的一年，这特殊的“战疫年”，放佛一切都因为新冠肺炎发生了改变。从线下转移到线上，各行各业都在努力，而作为线上公益行为推崇者的奇点公益，在 2020 的契机下，努力做好线上志愿活动，利用自身优势完成多个线上公益项目，并发布疫情相关志愿服务信息平台指南，让更多的公益机构伙伴可以学习和掌握大规模在线协助公益项目技术。

一、关于我们

（一）奇点的由来

奇点 (jidian) 是一个临界点。当我们越来越接近这个临界点，它对人类事物产生的影响也越来越大，直到成为人类的共识。但当它最终来临的时候，也许仍会出人意料并且难以想象。

——摘自 维基百科奇点词条

奇点 (singularity) ，是个颇有科技范儿的概念。不同学科中都有奇点这个概念，尤以物理学与宇宙学中的奇点最为人们所津津乐道。在宇宙学家的眼中，奇点是宇宙产生之初，由爆炸形成宇宙的起点。随后这一概念又被研究科技史、未来学的学者借用，引申出了技术奇点 (technological singularity) 的概念。

在科技发展史上，奇点可以被用来指称技术发展、科技革命的转折点。时下流传甚广的奇点理论认为，当奇点这样的转折点来临时，旧模式将一去不返，新的规则将开始影响进而主导世界。

作为一家公益组织，奇点公益为何选择“奇点”这个略显小众的词儿作为机构名称呢？仅仅是因为听起来比较酷吗？讲情怀的“公益”与偏科技的“奇点”又有什么关联呢？奇点公益有什么愿景？又打算通过什么样的产品、什么样的途径来实现？他们做的事儿，真的有听起来那么酷吗？

(二) 奇点发展历程

经过多年互联网公益探索和实践后，李昂达与张博联合创办了奇点公益，2015年6月于北京市民政局注册成立，自奇点公益成立以来，一直专注于公益领域信息化建设，用技术搭建公益数据平台，实现公益信息的开放共享，促进公益生态系统的成长发展，提升公益信息匹配效率，机构发展趋于专业化，公益影响力不断扩大。

机构发展大事记：

2015年，第一次腾讯公益项目众筹一周内筹款10万，阅读量10万+，被列为2015年互联网筹款经典案列；

2015年9月，在第五届中国慈善项目大赛中，奇点公益以自主研发的“公益数据管理与共享数据库建设”项目荣获大赛银奖；

2016年，收到第一笔机构发展资助；

2016年、2017年奇点公益案列两次入选《中国公益信息化白皮书》；

2017 年 1 月，接到第一个公益数据业务外包服务；

2017 年 5 月，获得北京市民政局免税资质；

2017 年 11 月，举办第一期大数据工作坊；

2018 年 1 月，奇点公益开启专业咨询业务；

2018 年 8 月，开展垂直领域 建设教育公益共享数据库；

2019 年 9 月，上线教育公益微信小程序；

2019 年 12 月，开启公益产品经理人计划；

2020 年 2 月，开展抗疫志愿行动线上信息平台建设。

二、公益信息技术抗击疫情行动

（一）奇点全国机构疫情支持行动数据库

1、《抗击肺炎 | 机构/企业援助信息汇总（一）》

2020 年 1 月 25 日，北京奇点公益以公益信息公开共享为主要工作，在疫情信息大爆炸的情况下，如何提取有效信息并加以整理，为公众特别疫情中需要的人提供真实有效信息成为重中之重。为此，奇点公益联合一群分散在全国各地的志愿者，默默地开始了疫情信息整理工作。

抗击肺炎 | 机构/企业援助信息汇总（一）项目链接：

<https://shimo.im/sheets/XWhQDdGyKJjRpcK/MODOC/> 《奇点 [2019 - NCP 全国机构行动数据库] 》，可复制链接后用石墨文档 App 或小程序打开

行动主体	主体类型	项目名称	主要贡献类别【只填写一个最主要的】 (目前类别: 疾病问诊, 信息传播与协作, 心理援助, 人力支持, 物资支持, 物资供给, 办公支持, 文化教育, 综合, 其他) 如有新类别请在下面标红, 会统一纳	其他类别	需求类别	项目简介
Xlab开放实验室	自媒体/媒体	wuhan2020开源项目	信息传播与协作		招募程序员	在Github上面收集经过审核与确认过的武汉新型冠状病毒防疫相关信息(医院、酒店、工厂、物流、捐赠、捐款、预防、治疗、动态等信息)处理方的信息, 并利用开源和分布式协作优势实时更新并通报, 提供各方的联系平台。
某志愿者团队	自组织	湖北医疗物资需求信息汇总平台	信息传播与协作		无	平台目标: 方便物资供应商直接联系医院; 信息来源: 各大医院官网/公众号/微博; 数据真实性检验: 运营同学人工电话跟踪
奇点公益	公益机构	参与行动的组织机构目录	信息传播与协作			组织志愿者整理所有参与本次抗击疫情的公益机构、商业公司以及临时成立的志愿者组织。整理他们做的领域以及联系方式。
石墨	民营企业	抗击新冠肺炎" 专用统计模版	信息传播与协作			石墨文档作为武汉企业, 保卫家乡, 我们做了"抗击新冠肺炎" 专用统计模版, 供政府机构、小区、组织及企业免费使用, 帮助疫情情况收集、统计、登记和更新。
微信	民营企业	微信上线"疫情督查"功能	信息传播与协作		/	点击"疫情督查"功能入口, 会跳转国务院办公厅征集疫情防控线索的小程序, 在这里, 用户可以利用留言功能, 提供疫情防控的线索。
微信	民营企业	微信上线在线问诊; 疫情快查; 疾病问诊	信息传播与协作			微信搜一搜上线在线问诊服务; 肺炎动态查询; 腾讯新闻的权威疫情打假平台等;
nCoV支援@微博	自媒体/媒体	nCov支援网络	信息传播与协作	信息传播、疾病问诊	招募志愿者	自发汇集、希望支援武汉及周边可能罹患新冠的患者及家属的志愿者, 为武汉及周边内未确诊和轻症新型冠状病毒肺炎患者及家属提供志愿医疗咨询服务

图一：抗击肺炎 | 机构/企业援助信息汇总表截图

截止 2020 年 1 月 30 日中午十二点, 经过几轮验证的企业 / 慈善组织对疫情做出的行动进行跟踪, 奇点公益收获了 50 余条真实有效信息, 包含 11 个大分类信息。在此基础上, 奇点公益现将所有收集到的信息公开给社会大众及有需组织、个人使用, 为疫情期间信息共享与真实性发挥我们的一份力。

2、疫情援助信息汇总说明

数据集名称: 2019-nCoV 全国机构行动数据库 (最新)

<https://shimo.im/docx/kKkwwhGpR6jk6gdT/> 《2019-NCP 全国机构行动

数据库》, 可复制链接后用石墨文档 App 或小程序打开

2019 – NCP 全国机构行动数据库

奇点公益&众多志愿者



图二：2019-NCP 全国机构行动数据库截图

数据集简介：本次搜集整理的所有数据为奇点抗肺炎行动小组搜集，旨在搜集大型企业、公益机构在抗击疫情中的行动和贡献，甄选出为公众有实用价值的疫情支持信息。

在数据集搜集发起过程：2020 年 1 月 25 日，奇点公益自内向外，发起 2019 - NCP 全国支持行动收集小组。这是一帮来自于奇点朋友圈的志愿者们。奇点公益组织志愿者们线上集合，分工建档，迅速开展着全国机构对疫情支持行动信息的搜集。初步信息的搜集同时，也日渐完善搜集到信息的表格文档，进一步调整信息分类、优化成果显示分享界面。

截止 2020 年 2 月 17 日，奇点公益疫情信息搜集小组召集到 30 余位志愿者，完成搜集整理 200 余条全国机构的疫情支持信息，包括九大类（疾病问诊，信息传播与协作，心理援助，人力支持，物流支持，物资供给，办公支持，文化教育，其他）类型的信息。在这些项目中，我们又筛选出有特色有成果的 130 条制作成

[2019 - NCP 全国机构行动数据库 (更新中) 文档, 利于公众查阅使用。自项目上线到今天, 就微博微信传播合计阅读 10000 人次以上。

(二) 京鄂 i Will 志愿联合行动

1、项目总述

京鄂 i Will 志愿者联合行动

“京鄂 i Will 志愿者联合行动”是由北京市社会心理工作联合会、北京博能志愿公益基金会、北京惠泽人公益发展中心联合德清县卓明方舟减灾事业发展中心、北京奇点公益信息技术服务中心、北京君心善行心理咨询服务中心等公益机构, 以及京鄂两地专业志愿者于 2020 年 1 月 23 日共同发起。该联合行动旨在为新型冠状病毒感染的肺炎疫区前线社会组织和志愿者提供建制化专业志愿援助, 为疫区受灾民众提供在线咨询辅导, 帮助他们渡过难关。



图三：i Will 联合行动成果

2、《京鄂 i Will 志愿者联合行动信息平台建设报告及志愿行动信息平台建设指南》



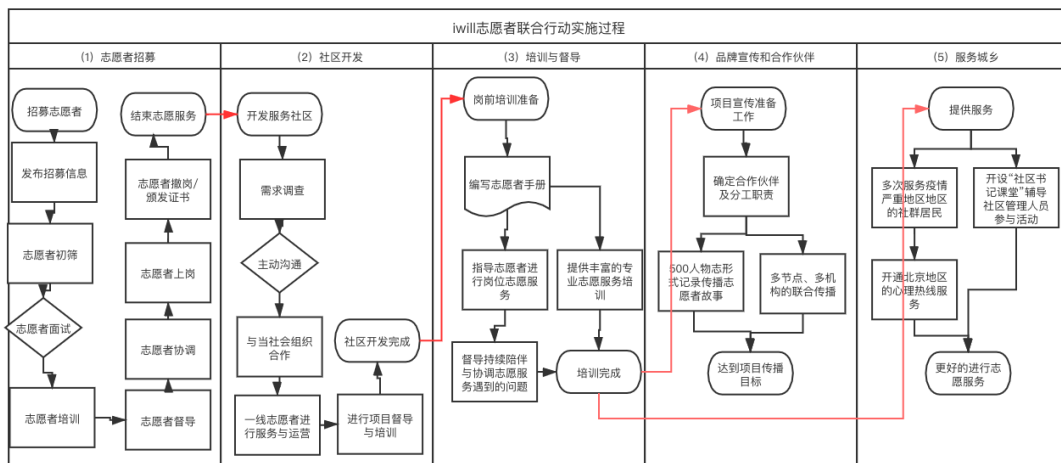
京鄂 iWill 志愿者联合行动信息平台建设报告

及

志愿行动信息平台建设指南

图四：《京鄂 iWill 志愿者联合行动信息平台建设报告及志愿行动信息平台建设指南》

在本次 i Will 联合志愿行动中，奇点公益作为合作伙伴，担任项目的技术支持组，全程参与项目，并在项目实践中，总结写出三大模块及《志愿者行动 IT 支持行动建设手册》。全文第一部分介绍京鄂 i Will 志愿联合行动的特点、对信息平台的特殊需求，第二部分阐述信息平台建设的流程、方法及展示项目成果，第三部分是本次信息平台建设的总结以及反思，包含我们对下次如何更好应对灾难的思考及建议。全文共计 26261 字。



图五：i Will 志愿联合行动实施过程

写这次报告的初衷是因为 2020 年初我国从武汉全面开始爆发新冠病毒肺炎疫情，为了帮助一线的志愿者更好地抗击疫情，启动本次“京鄂 i Will 志愿者联合行动”（本文后简称“联合行动”）应运而生，信息技术应用与创新支持的情况进行了系统性的总结与分享，同时并对志愿者面临突发性事件情形下的志愿者行动所涉及的信息技术支持的未来工作方向提出了建议与倡议。

3、项目意义

I Will 信息技术支持平台通过有机的整合多种互联网工具与方法，为政府、社会组织、专家、志愿者等多方的异地合作提供了支持。信息技术已经被国家列入了“新基建”的范畴，信息技术的支撑已经成为了未来公益志愿行动中必不可少的后勤保障。

遗憾也在于项目的特殊性与紧迫性和临时性，本项目也存在着很多不够理想的地方，特此梳理本文，以备反思，为同行提供参考。

在如何更好的应对下一次公共危机时，我们提倡：

- 1、联合行业相关机构，共同实践与探索信息技术应用;
- 2、与互联网业界充分合作，保持方案的先进性;
- 3、让方案保持生命力，唯有在运用中不断发展;
- 4、在运用中维持足够数量的有经验的专业志愿者，在大灾难时可以成为核心骨干力量，提升启动的效率与效果。



图六：奇点公益在 i Will 志愿联合行动中被授予专业合作伙伴

抗疫行动被多位公益行业导师认可，其中包中国社科院杨团老师多次提及奇点公益的专业价值。

相关报道信息链接：

<https://mp.weixin.qq.com/s/Wz2EKli5nBnuWCaSBhl5mQ>

(三) 后疫情时代

1、明星公益数据

在后疫情时代，我们结合社会热点，挖掘疫情防控背后的小微力量。在我们的观察中，明星粉丝的抗疫数据引起了我们的关注。在继续挖掘中，我们对肖战粉丝在疫情期间的工作进行数据挖掘与整理工作，汇总发布了相关的微信推文，赞扬粉丝的爱心力量。

粉丝	时间	事项	受益方	物品	数量	单价	金额
Les_etoiles-肖战: 3月20		自发起	重庆铜梁区中医院	牛奶、自热米饭			8163/1236
Les_etoiles-肖战: 3月18		自发起	重庆铜梁区中医院	医用防护面罩	105 / 个	18	2122
Les_etoiles-肖战: 3月17		战役女医护加油计划	中国社会福利基金会	资金			1005
Les_etoiles-肖战: 截止3月24日下午2:34		"一起学习 希望同行"希望工程	中国青少年发展基金会	资金			¥ 1089334.40/1005
Les_etoiles-肖战: 2月26		自发起	重庆市巫山县人奉节县人民医院民院 重庆市奉节县人民医院	双氧水消毒片+粉	51个		
Les_etoiles-肖战: 2月21		666联盟 (湖北医院接受捐赠)		无胶布防护服	900件		
Les_etoiles-肖战: 2月19		自发起	武汉大学中南医院感染科	双氧水消毒片			
Les_etoiles-肖战: 2月12			湖北省8家医院	84消毒液 (20l / 桶)	15桶		
Les_etoiles-肖战公益站			扬帆公益基金"重画战役"	作品征集			
Les_etoiles-肖战: 3月11			上海奉贤区中心医院	护目镜			
Les_etoiles-肖战: 3月8		百团大战	福建省援鄂医疗队	蛋糕 / 鲜花			
Les_etoiles-肖战: 3月8		百团大战	武汉市第一医院、武汉市江岸方舱医院	尿不湿 / 安心裤			1009.8/ (2.11-2.14合计安心裤) 6490.07
Les_etoiles-肖战: 2月29		666联盟	华中科技大学同济医学院附属协和医院	水胶体创可贴			200

图七：肖战粉丝抗疫数据统计截图

肖战粉丝抗疫数据统计链接：

<https://shimo.im/sheets/xQVKQXY3Qh9yTqYh/MODOC/> 《肖战粉丝抗疫数据统计》，可复制链接后用石墨文档 App 或小程序打开

2、积极主动出击

在疫情大环境下，经济缩水，市场不景气，公益机构更是生存困难，在这样的情况下，奇点公益转等待机会为主动出击，积极与各方交谈，抓住每一次机会进行新项目的洽谈。在此基础上，奇点公益发起腾讯爱心平台项目众筹，主动进行造血以及项目推广。



图八：奇点公益第八届深圳慈善展参加项目路演

三、教育公益共享数据库众筹项目

在 1.0 教育公益数据库中，我们实现了教育公益机构的查询、增减、信息修改、汇总及分类检索等功能。在教育公益数据库 2.0 项目中，我们将完成教育公益数据库小程序的整体功能升级，实现公众身份认证后，可以选择自身感兴趣的教育话题作为标签，同时可以为机构进行点评及点赞、评论等互动功能，这一次我们称为“教育公益大众点评项目”，同步在腾讯公益发起众筹。



图九：教育公益大众点评 99 活动海报

我们将在此基础上筹集资金支持，去完善我们的公益数据以及小程序功能开发，并在 2021 年进行全方面的项目运营推广，激活公众参与、公益机构使用，在 2022 年 9 月，预计完成 1000 人次在小程序参与点评服务，从而得到较为科学全面的教育公益榜单。

在确定项目众筹目标、计划之后，奇点公益围绕计划招募志愿者，完成一系列众筹工作，并与 99 公益日期间发起线上劝募等活动。



图十：奇点公益工作人员与现场劝募志愿者合影

四、运营支持行动

(一) 基金会信息化解决方案

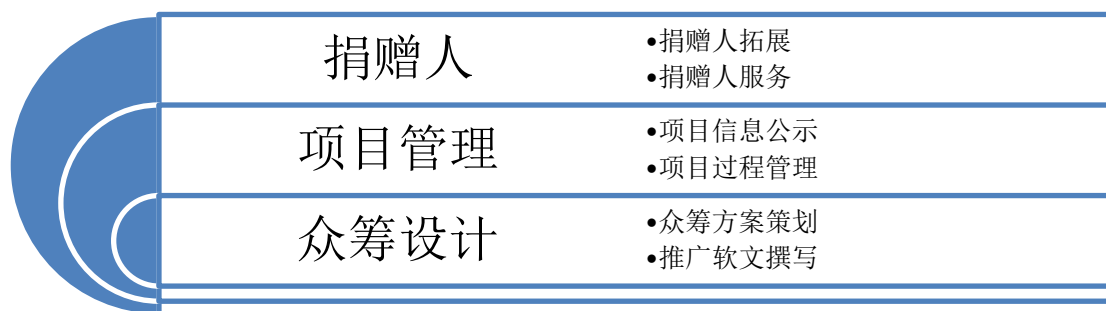
2020年基于多年的互联网公益经验，我们为多家基金会提供了技术解决方案，涉及基金会信息化建设方案、技术咨询和评估、技术方案及开发和运营服务。



图十一：互联网公益项目咨询服务模型

(二) 互联网众筹平台运营

因受疫情等因素影响，公益组织大力发展互联网众筹，单限于机构自身人员和互联网众筹以及社群运营经验不足，奇点公益发挥自身专业和优势，为多家基金会提供基于数据的众筹运营解决方案，从众筹项目上线，项目传播筹款，捐赠人维护等进行了一系列的专业支持。



图十：互联网筹款平台运营内容示意图

五、奇点公益业务范围

奇点公益，是一家基于互联网传播、筹资、数据管理、技术开发、人才服务等一站式解决方案的公益服务平台。

(一) 奇点公益的服务理念



- 01 公益有道，专业致善。
- 02 用技术搭建公益数据平台，促进公益生态系统成长发展。
- 03 用互联网思维做公益，让公益不再难做。

(二) 奇点公益提供服务包括五大类

- 1、公益数据处理及数据库建设；
- 2、互联网企业志愿者体系搭建及企业品牌公益项目打造；
- 3、公益机构互联网传播平台运营；
- 4、互联网公益项目咨询，互联网筹款服务；
- 5、公益机构官网及小程序设计及搭建等。

欢迎有以上需求的公益机构或单位与我们联系，奇点公益非常乐意分享我们实践的案例和经验，与行业共同探讨与学习，一起推动公益行业的更好发展。

联系邮箱：office@jidian.org.cn

六、致谢

合作伙伴致谢

中国扶贫基金会 北京博能志愿公益基金会 德清县卓明方舟减灾事业发展中心
博世中国慈善中心 北京百度公益基金会 北京险峰公益基金会 施永青基金
数聚变（北京）科技有限公司 北京极益科技有限公司 益宝计划

志愿者致谢

林家婷、肖艳艳、彭荣娇、肖燕惠、杨杨、加菲、彭隆辉、李雅歌、赵丹彤、
张耀文、杜洪波、陈希 Lynn、张奥、戚晓敏、晓媛 Charlene、壁虎、陈惠、
呐大力、欧粒、Lucien、花样男、嗯哼、曹家宁、嘉嘉等。

奇点公益

公益有道 数据致善

科技公益 未来可期



联系我们：

电话：15600564427

邮箱：office@jidian.org.cn